



[Whitepaper]

EVI & Job-Check

de andere aanpak

1. Digitale VerzuimCoach

1.1 Inleiding

Onze wereld wordt steeds sneller, complexer, transparanter ... We raken er steeds meer aan gewend overal en altijd internet beschikbaar te hebben, te communiceren of bij informatie te kunnen. SMS-en, twitteren, chatten, skype: het zijn gewoon geworden begrippen die vroeger niemand kende. Deze toepassingen van Informatie- en Communicatie Technologie, "ICT", zijn niet meer weg te denken uit onze werk- en privésfeer.

Een andere trend is dat werknemers steeds meer aangesproken worden op hun eigen verantwoordelijkheid. We dragen verantwoordelijkheid voor onze eigen vitaliteit en onze eigen arbeidsprestatie. Dat kan ook, omdat we beter opgeleid zijn dan pakweg 20 jaar geleden, en veel makkelijker toegang hebben tot informatie. Leidinggevend en sturen op het resultaat in plaats van op het proces; dit is vandaag de dag veel meer de regel dan uitzondering.

Deze moderne ontwikkelingen gaan aan een 'ouderwets' thema als verzuimbegeleiding natuurlijk niet onopgemerkt voorbij. De nieuwe mogelijkheden en trends bieden kansen om ook op dit vlak nieuwe impulsen te geven. Verzuimbegeleiding effectiever te maken. Met de technologie van vandaag kunnen we werknemers en leidinggevend dezelfde pro-actieve en informatie-gedreven rol geven die ze privé en op het werk al gewend zijn.

Track Innovations is met het oog hierop een samenwerkingsverband aangegaan met professionals uit de wereld van de arbodienstverlening, onder de naam "De Digitale Verzuim Coach". De Digitale Verzuim Coach – kortweg DVC - is een virtuele organisatie van samenwerkende bedrijven en professionals op het gebied van arbo en ICT. Met de EVI en de Job-Check introduceert DVC twee innovatieve digitale instrumenten. Deze instrumenten geven werknemers informatie via internet plus een professionele analyse rond hun verzuimsituatie, kansen en mogelijkheden.

In dit whitepaper vindt u alle informatie die u nodig hebt om te beoordelen welke mogelijkheden deze instrumenten uw organisatie kunnen bieden. Een beschrijving, schermafbeelding, plus een korte vooruitblik op de vraag wat implementatie met zich mee zou brengen.

1.2 Missie

De Digitale Verzuimcoach biedt instrumenten en diensten aan ten behoeve van arbodiensten en eindklanten (vaak grotere organisaties met > 500 werknemers). De slimme inzet van moderne ICT maakt het mogelijk kwalitatieve en kwantitatieve verbeteringen te realiseren rond het verzuim begeleidingsproces. Verbeteringen die daarnaast werknemer en leidinggevend samen volledig de regie geven in hun eigen ziekte- en werksituatie.

De Digitale Verzuim Coach heeft als missie producten en dienstverlening op de markt te brengen waarbij inzet van ICT – zeg maar: de computer en internet - zoveel mogelijk de interventie van arboprofessionals zoals arbeidsdeskundigen en bedrijfsartsen ondersteunt of zelfs vervangt, en waarbij gelijktijdig de effectiviteit en efficiëntie van die verzuimbegeleiding sterk toeneemt.

1.3 Instrumenten

DVC biedt de volgende instrumenten aan:

1. EVI
2. Job-Check



De inzet van deze instrumenten biedt de volgende voordelen:

- de organisatie is in staat het verzuim beter én goedkoper te beheersen;
- de medewerker wordt veel sterker betrokken bij zijn eigen verzuimproces;
- de leidinggevende wordt op ieder gewenst moment ondersteund in dat verzuimproces.

De EVI en de Job-Check zijn innovatieve en makkelijk te gebruiken intelligente vragenlijsten die vooral leidinggevende en werknemer ondersteunen bij verzuim. Deze instrumenten stellen de toepasselijke kennis van arbeidsdeskundigen en bedrijfsartsen op ieder gewenst moment voor hen beschikbaar. Door middel van een geautomatiseerde analyse van de vragenlijsten kan de leidinggevende met deze tools zelfstandig een goede verzuim-beoordeling maken en de juiste beslissingen nemen.

1.4 Ondersteuning van gebruikers

Natuurlijk hebben we ook goed over de support van gebruikers nagedacht. Kan iedereen voldoende overweg met internet en deze vragenlijsten? En wat, als iemand dat niet kan? Hoe moet een leidinggevende weten wat hij mag vragen, of wat hij moet doen bij een bepaalde uitslag? Met het oog op de ondersteuning van onze gebruikers hebben we naast de EVI & de Job-Check de Infotheek ontwikkeld en een moderne supporttool 'Sametime' beschikbaar gesteld.

De Infotheek is een digitale bibliotheek die alle relevante achtergrond-informatie bevat op het gebied van arbo en verzuimbegeleiding. Van wettekst tot handige checklists.

Sametime is een geavanceerde internetdienst die het mogelijk maakt via een beveiligde ('https') internetverbinding EVI & Job-Check simultaan op het beeldscherm van een professional en een gebruiker te presenteren en bespreken. Met Sametime kan bijvoorbeeld een arbocoördinator gemakkelijk via internet de uitslag van EVI of Job-Check bespreken met een werknemer of zijn leidinggevende.

2. EVI: Eerste Verzuim Inventarisatie

EVI = interventie bij iedere verzuimmelding

De Eerste Verzuim Inventarisatie is een interventie voor iedere ziekmelding op de eerste verzuimdag.

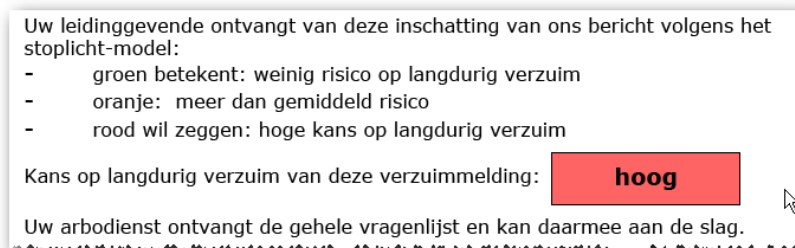
Wist u dat:

- onder de acht verzuimers die een week verzuimen, er één zit die langer dan drie maanden zal wegblijven,
- en dat onder de twaalf werknemers die langer dan twee weken verzuimen, er één tussen zit die langer dan negen maanden wegblijft?

In de praktijk echter, zijn zelfs goed gemotiveerde arboprofessionals niet in staat meer dan de helft van het verzuim langer dan drie maanden correct te voorspellen. Dat is te weinig. Immers, bij arbeidsconflicten neemt de motivatie om terug te keren zeer snel af en ontwikkelen zich vaak ook andere klachten. Na twee, drie weken kost reïntegratie veel tijd en geld, of blijkt in een later stadium zelfs onmogelijk. Voor psychische klachten gelden soortgelijke ervaringen. Vroeg ingrijpen verdient altijd de voorkeur, omdat problemen snel verergeren en onoplosbaar worden.

Hoe kan je effectief interveniëren op iedere individuele ziekmelding? Hoe haal je op een makkelijke manier die risicovolle gevallen uit de massa van meldingen? En zonder dat de kosten de pan uitrijzen? Door nieuwe technologie kan dat. Het doel van de EVI (=Eerste Verzuim Inventarisatie) is ziekte-dagen te winnen en schadelast te beperken. Dus: kort verzuim terug te dringen en minder lang-verzuimers over te houden.

De EVI is een slimme vragenlijst die werknemers als ziekmelding invullen via internet, en wel vóór dat ze een gesprek hebben met hun manager. De vragenlijst geeft als resultaat de kans op langdurig verzuim terug, plus een relevant gezondheidsadvies voor de meest gangbare verzuimoorzaken.

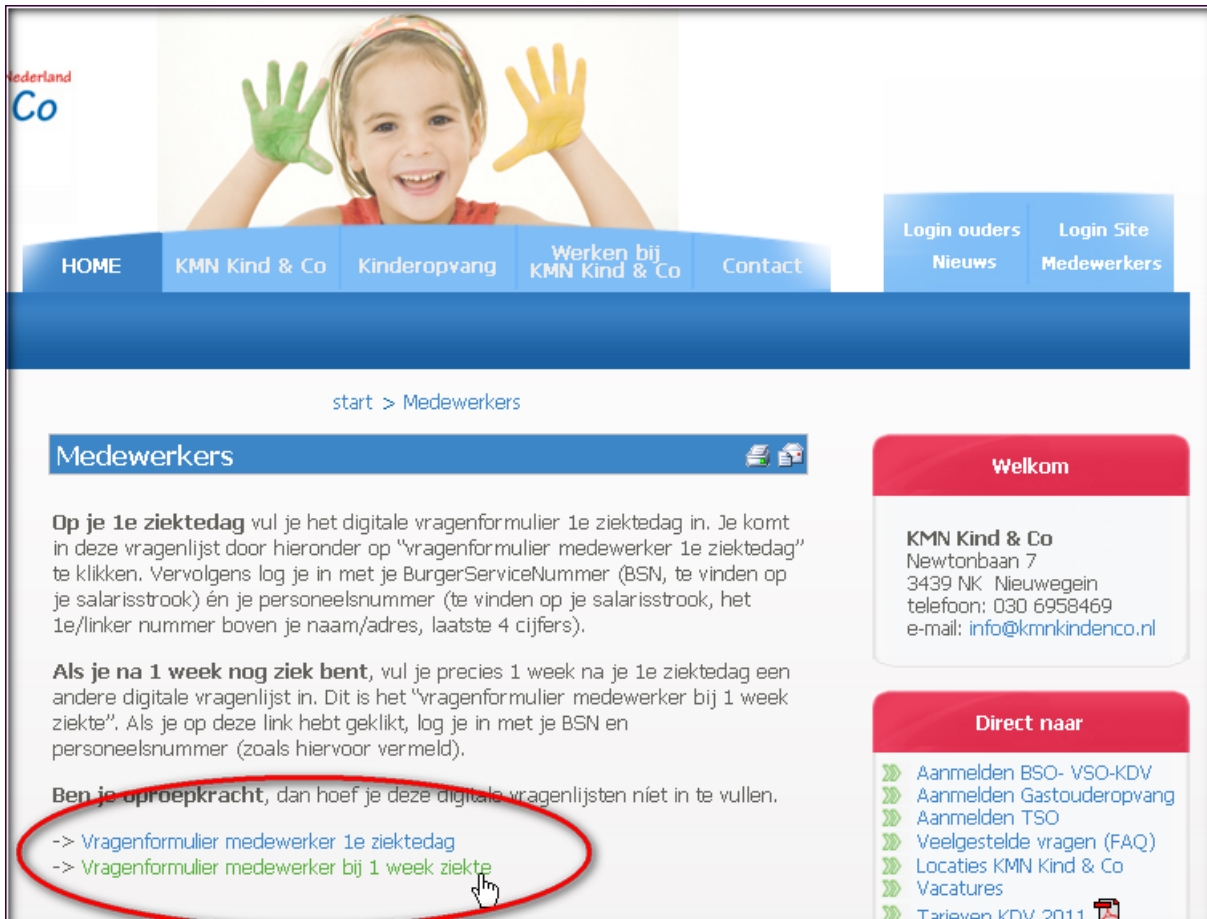


De werking van de EVI stoelt op de bepaling van een aantal determinanten die het risico op langdurig verzuim betrouwbaar voorspellen:

- persoonskenmerken
- werkgebonden factoren
- de privé situatie
- psychologische kenmerken van de werknemer
- medische kenmerken
- verzuimgedrag uit het verleden

2.1 Techniek

Qua techniek werkt het instrument als volgt. De werknemer roept via de website van zijn werkgever het formulier van de EVI op. Dit is een intelligent Adobe Acrobat invulformulier. De werknemer vult dit vragenformulier in. Na het invullen wordt het risico op langdurig verzuim door de computer beoordeeld en het toepasselijke gezondheidsadvies getoond. De werknemer kan daarna de EVI insturen, waarna het formulier automatisch wordt opgeslagen in zijn dossier in de database van DVC.



The screenshot shows the website interface for 'Medewerkers'. At the top, there is a navigation bar with 'HOME', 'KMN Kind & Co', 'Kinderopvang', 'Werken bij KMN Kind & Co', and 'Contact'. On the right, there are buttons for 'Login ouders Nieuws' and 'Login Site Medewerkers'. Below the navigation bar, the breadcrumb 'start > Medewerkers' is visible. The main content area has a blue header 'Medewerkers' with a printer icon. The text explains how to fill out the digital questionnaire for a 1st sick day or after 1 week of illness. Two links are highlighted with a red circle: '-> [Vragenformulier medewerker 1e ziektedag](#)' and '-> [Vragenformulier medewerker bij 1 week ziekte](#)'. On the right, there are two red boxes: 'Welkom' with contact information for KMN Kind & Co, and 'Direct naar' with a list of links: 'Aanmelden BSO- VSO-KDV', 'Aanmelden Gastouderopvang', 'Aanmelden TSO', 'Veelgestelde vragen (FAQ)', 'Locaties KMN Kind & Co', 'Vacatures', and 'Tarieven KDV 2011'.

2.2 Informatie richting werkgever en arbodienst of bedrijfsarts

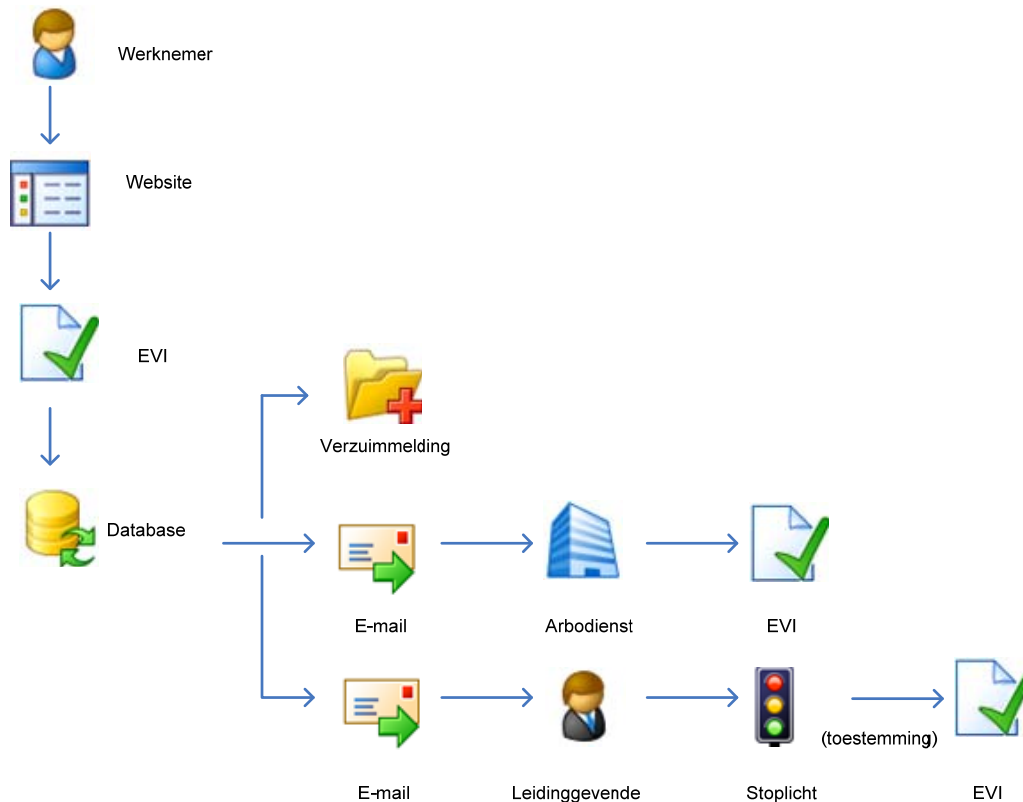
DVC stuurt daarna automatisch kopieën van de EVI – uiteraard afhankelijk van gemaakte afspraken met de klant. De leidinggevende bijvoorbeeld, ontvangt van dit resultaat tenminste bericht volgens het stoplicht-model: rood (=hoge kans op langdurig verzuim) – oranje (gevaar) of groen (weinig risico op langdurig verzuim). Als de werknemer daarvoor zijn toestemming heeft gegeven - wat meestal het geval is - ontvangt de leidinggevende ook de volledig ingevulde EVI.

De arbodienst ontvangt ook de gehele EVI en kan daarmee aan de slag. Bijvoorbeeld voor het inzetten van vervolgstappen zoals een interventie-spreekuur. Ten behoeve van het bijwerken van verzuimmanagement-systemen kunnen gegevens van de verzuimmelding worden verzonden.

2.3 Stroomdiagram

Hieronder de stappen uiteengezet in de vorm van een eenvoudig stroomdiagram.





2.4 Doel van de EVI

Doel van de Eerste Verzuim Inventarisatie, is het vinden van een antwoord op de volgende vragen:

- Wat is er aan de hand - waarom verzuimt deze werknemer?
- Accepteer ik als leidinggevende deze melding als ziekmelding ?
- Zijn er indicaties dat dit grijs verzuim is?
- Is er misschien sprake van dreigend risicovol verzuim?
- Is een oproep arbeidsdeskundige/bedrijfsarts op dit moment aan de orde?
- Is er een mogelijkheid van regres?
- Hoe lang gaat dit verzuimgeval ongeveer duren?

2.5 Voordelen

De EVI is om te beginnen een makkelijk te gebruiken instrument dat de verzuimdrempel verhoogt.

Uit ervaringen blijkt dat de inzet van een vragenlijst op de eerste verzuimdag kan leiden tot een daling van het kortdurend verzuim met wel 25%! De gestelde vragen bevorderen het bewustzijn rond de eigen situatie en regelmogelijkheden van de werknemer. In de praktijk wordt vrijwel altijd toestemming gegeven waardoor de verstrekte informatie en het gezondheidsadvies de leidinggevende ondersteunt bij het voeren van een effectief verzuimgesprek. Een verzuimgesprek dat hij met de EVI nu veel beter voorbereid kan voeren. De EVI geeft handvatten voor het verzuimgesprek. De EVI zorgt er in relevante gevallen tenslotte voor dat leidinggevendenden zich meer bewust worden van risico's op langdurig verzuim.

2.6 Inzetgebieden van de EVI

De EVI is een instrument dat gewaardeerd wordt door organisaties

- die verzuimbegeleiding en verzuimreductie hoog op de agenda hebben staan
- waar kort en/of frequent verzuim relatief veel voorkomt
- men op zoek is naar een manier om leidinggevenden daadwerkelijk te ondersteunen bij het voeren van inventariserende verzuimgesprekken
- een manier gezocht wordt om het aantal lang-verzuimers terug te dringen.

Het grootste deel van de medewerkers beschikt over een computer met internet thuis. Mocht dit toch niet het geval zijn, dan kan de medewerker contact leggen met de medewerker van de Verzuimdesk, die de medewerker door de Eerste Verzuim Inventarisatie leidt en de antwoorden vastlegt in het systeem.

2.7 Demo

Van de EVI is een video-demo via internet beschikbaar. Volg onderstaande link:


<http://asp.tracksoftware.nl/TrackPortal/Infotheek.nsf/Portal?ReadForm&Doc=ED6E496E408A8670C125785A0059AAD0>

U hebt hiervoor een inlognaam nodig. Deze kunt u aanvragen bij helpdesk@trackinnovations.nl

3. De Job-Check

3.1 Functiekenmerken en functiebelasting

De Job-Check is een vragenlijst die na 1 week verzuim aan de werknemer wordt aangeboden. Het instrument maakt de vertaalslag van 'ziek' naar functionele beperkingen in het takenpakket van een verzuimende medewerker. Een Job-Check ondersteunt de verzuimende werknemer en zijn manager bij het voeren van verzuim- of reïntegratiegesprekken. Beiden worden zich bewust van de mogelijkheden en onmogelijkheden binnen de functie of ander werk, als gevolg van de beperkingen die de werknemer aangeeft.



Job-Check

IV.18. Lopen

- IV.18.0 Ik kan normaal lopen en dit ook langere tijd volhouden. Een wandeling van een uur is geen probleem voor mij.
- IV.18.1 Ik kan wel lopen, maar houd dit niet lang vol. Een ommetje maken van een kwartier of een half uur hou ik wel vol.
- IV.18.2 Ik kan niet lang achtereen lopen. Een kort stukje lopen van 5 of 10 minuten lukt nog wel.
- IV.18.3 Ik kan niet goed lopen. Ik kan alleen in huis korte stukjes lopen. Langer dan 5 minuten houd ik het niet vol.

3.2 Werking

De werking steunt op een voorafgaande functie-analyse aan de hand van de Functie Mogelijkheden Lijst: dezelfde lijst die ook door de bedrijfsarts wordt gebruikt om de belastbaarheid van een werknemer in kaart te brengen. Een functieanalyse is een inventarisatie van de belasting die een functie kenmerkt.

De Job-Check is in begrijpelijk taal opgesteld. Eigenlijk is het een 'elektronische arbeidsdeskundige'. Een ingevulde Job-Check maakt zichtbaar waar knelpunten liggen tussen de belasting van de taken van een werknemer en zijn aangegeven beperkingen als gevolg van ziekte.

3.3 Techniek

Qua techniek werkt het systeem op dezelfde manier als de EVI. De Werknemer ontvangt op basis van het afgesproken protocol een mail met de oproep de Job-Check in te vullen. Hij navigeert naar de website van zijn werkgever en vult de vragenlijst in. Dit is een Adobe Acrobat formulier. Na het beantwoorden van de vragen geeft het instrument beperkingen weer in oranje of rood gekleurde vakken, afgezet tegenover de taken of werksituaties waar deze beperkingen zich voordoen. Taken of werksituaties die niet tot knelpunten leiden worden in groene vakken weergegeven. De werknemer klikt na het invullen vervolgens op de button 'insturen'. Daarmee wordt de Job-Check opgeslagen in de database van DVC. Werknemer en leidinggevende ontvangen vervolgens per e-mail een kopie om met elkaar te bespreken.

<u>IV.14. Tillen en dragen</u>	taken komen dagelijks regelmatig voor. Het ondersteunen van een cliënt bij het opstaan of het tillen van een kind komt slechts af en toe voor, maar vormt wel een zware belasting.	U ondervindt hiermee momenteel geen problemen.
<u>IV.18. Lopen</u>	Bij het huishoudelijk en verzorgend werk in huis. Er worden telkens korte stukjes gelopen. Dit komt veelvuldig en gedurende de gehele werkdag vol en is een zware belasting.	U bent momenteel niet (meer) in staat een aantal belangrijke werkzaamheden van deze functie uit te voeren. Lichtere werkzaamheden, zoals ondersteunen bij de maaltijd of receptiewerk, zijn wel mogelijk.
<u>IV.22. Knielen en hurken</u>	Verzorgende taken, bedden opmaken, opruimen e.d.. Deze werkzaamheden komen geregeld voor en vormen een matige belasting.	U ondervindt hiermee momenteel geen problemen.
<u>V.3. Staan</u>	Vrijwel alle dagelijkse werkzaamheden, zoals afwassen, schoonmaken, strijken, maaltijd bereiden. Komt veel voor en is een redelijk zware belasting.	Minder geschikt voor deze functie als u maar een beperkte tijd op een dag kunt staan. U bent dan minder goed inzetbaar.

3.3.1 Voordelen

Gebruik van de Job-Check kent veel voordelen. Allereerst krijgen werknemer en leidinggevende samen goed inzicht waar de problemen zitten. Door een beter inzicht in concrete knelpunten kan makkelijker beoordeeld worden welke aanpassingen eventueel gemaakt zouden kunnen worden in arbeidsomstandigheden of taken om daaraan tegemoet te komen. De leidinggevende beschikt met de Job-Check over meer en betere regelmogelijkheden. Daardoor is er sneller sprake van gedeeltelijk in plaats van volledig verzuim, en zal de terugkeerdrempel worden verlaagd. Het verzuimgesprek wordt gemakkelijker, doordat de computer suggesties aandraagt over wat nog wél en niet meer kan.

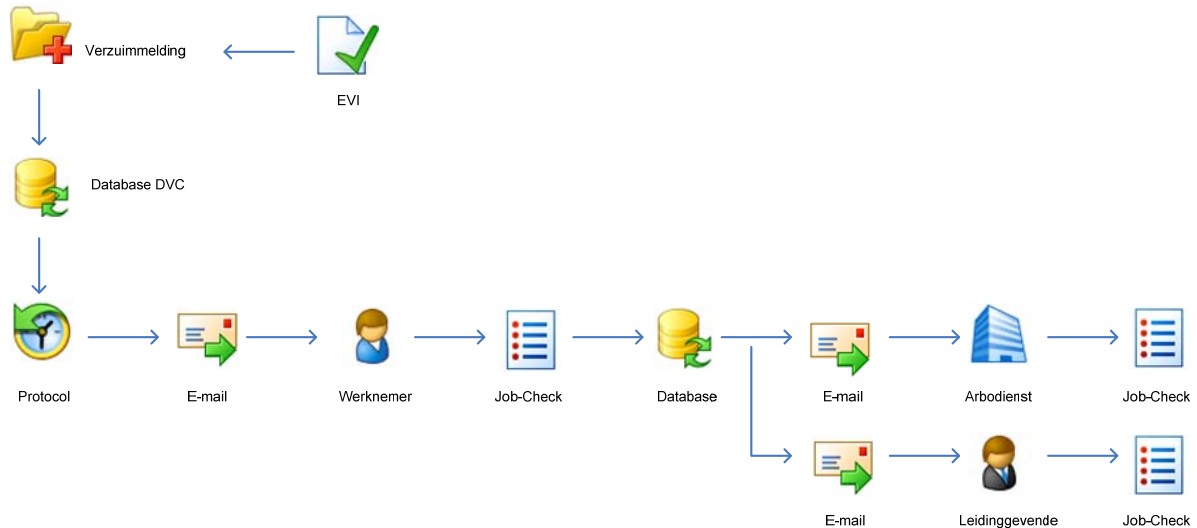
Een verzuimgesprek met de Job-Check gaat in ieder geval niet meer over ziekte. De Job-Check levert een wezenlijke bijdrage aan demedicalisering van het verzuim en voorkomt allerlei privacy-problemen: er wordt niet gesproken over klachten, maar alleen van gedachte gewisseld over beperkingen en mogelijkheden binnen de eigen of een alternatieve functie!

De inzet van de arbeidsdeskundige of bedrijfsarts is niet meer altijd nodig. Het gebruik van de Job-Check stimuleert de leidinggevende en de medewerker om zelf te beoordelen wat het beste is in hun persoonlijke verzuimsituatie.

Tenslotte zal de Job-Check goede diensten bewijzen bij het invullen van het wettelijk Plan van Aanpak. Daartoe kan een werknemer na 5 weken verzuim nogmaals gevraagd worden een nieuwe Job-Check in te vullen.

3.4 Stroomdiagram

Hieronder de stappen uiteengezet in de vorm van een eenvoudig stroomdiagram.



3.4.1 Inzetgebieden

De Job-Check is een instrument dat gewaardeerd wordt door organisaties

- die verzuimbegeleiding en verzuimreductie hoog op de agenda hebben staan
- waar men zoekt naar een manier om leidinggevenden daadwerkelijk te ondersteunen bij het voeren van verzuimgesprekken
- waar 'ziek' niet automatisch 'niet werken' mag betekenen
- waar bevordering van een pro-actieve opstelling door de werknemer wordt gewenst.

Veel coaches proberen leidinggevenden te trainen 'de confrontatie' aan te gaan, omdat risicomijdend gedrag in verzuimgesprekken eerder regel is dan uitzondering. De Job-Check vertaalt het begrip 'ziek' naar de corresponderende knelpunten voor de werknemer in eigen of ander werk. Op deze manier vergemakkelijkt en verzakelijkt de computer zo'n verzuimgesprek. Want het gesprek gaat helemaal niet meer over 'ziek', maar over de concrete obstakels in het dagelijks werk.

Het grootste deel van de medewerkers beschikt over een computer met internet thuis. Mocht dit toch niet het geval zijn, dan kan de medewerker contact leggen met de medewerker van de Verzuimdesk, die de medewerker door de vragen van de Job-Check leidt en de antwoorden vastlegt in het systeem.

3.4.2 Demo

Van de Job-Check is een video demo beschikbaar. Volg onderstaande link:

<http://asp.tracksoftware.nl/TrackPortal/Infotheek.nsf/Portal?ReadForm&Doc=A5EB260681C9FA38C125785B0058097A>

U hebt hiervoor een inlognaam en wachtwoord nodig.



4. Infotheek & Sametime

4.1 Inleiding

Rondom de inzet van EVI & Job-Check hebben we een aantal complementerende producten ontwikkeld en een ondersteuningstool beschikbaar gemaakt:

1. FIT
2. de Job-Check Profiler
3. de Infotheek
4. het ondersteuningsplatform 'Sametime'

4.2 FIT

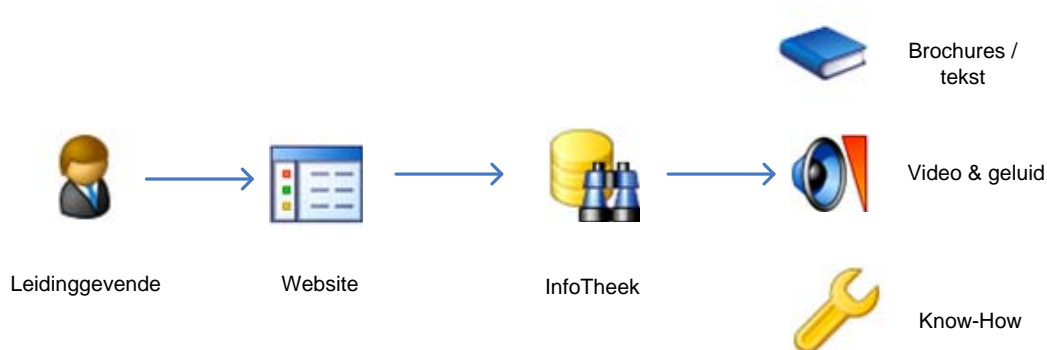
De Job-Check steunt voor haar werking op een goede functie-inventarisatie. Fit (Functie Inventarisatie Tool) is een Microsoft Excel programma dat ingezet kan worden om deze inventarisaties te maken.

4.3 Profiler

Als de kennis rond de kenmerkende functiebelasting aanwezig is, wordt met behulp van de Job-Check Profiler een functieprofiel samengesteld. Zo'n functieprofiel zorgt voor de correcte vragen in de Job-check en bevat de specifieke adviezen.

4.4 Infotheek

De Infotheek is een on-line bibliotheek. Deze wikipedia-achtige omgeving biedt leidinggevenden praktische informatie op het gebied van arbo en verzuim. Bijvoorbeeld documentatie over de Wet Verbetering Poortwachter. De Infotheek kan door leidinggevenden worden benaderd, onder meer door in te loggen op de website van DVC.

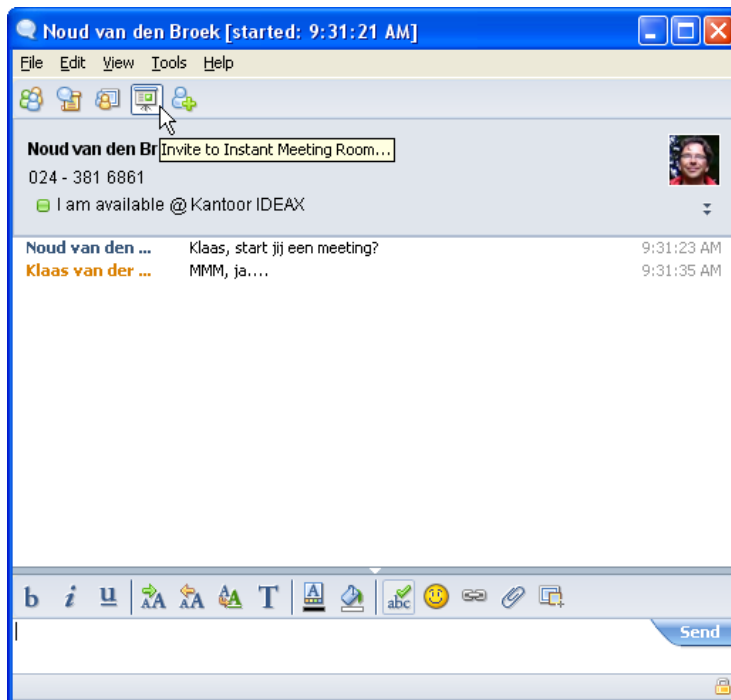


4.5 Sametime & helpdesk

EVI, Job-Check en Infotheek zijn slimme instrumenten die know-how van arboprofessionals in handen legt van leidinggevenden en werknemers. Niettemin zullen gebruikers zo nu en dan behoefte houden aan concrete deskundige ondersteuning bij interpretatie of besluitvorming. Inzet van ICT kan die ondersteuning sterk vergemakkelijken. Voor dit doel stelt DVC een helpdesktool 'Sametime' beschikbaar ten behoeve van helpdesk support.

Sametime is een innovatieve oplossing die gebruikers mogelijkheden geeft voor chatten en screen-sharing. Deze functies ondersteunen een arbeidskundige helpdesk. Zo'n helpdesk ondersteunt managers (maar desgewenst natuurlijk ook werknemers) bij hun verzuimtaken en de interpretatie van de ontvangen informatie zoals EVI-test en Job-Check.

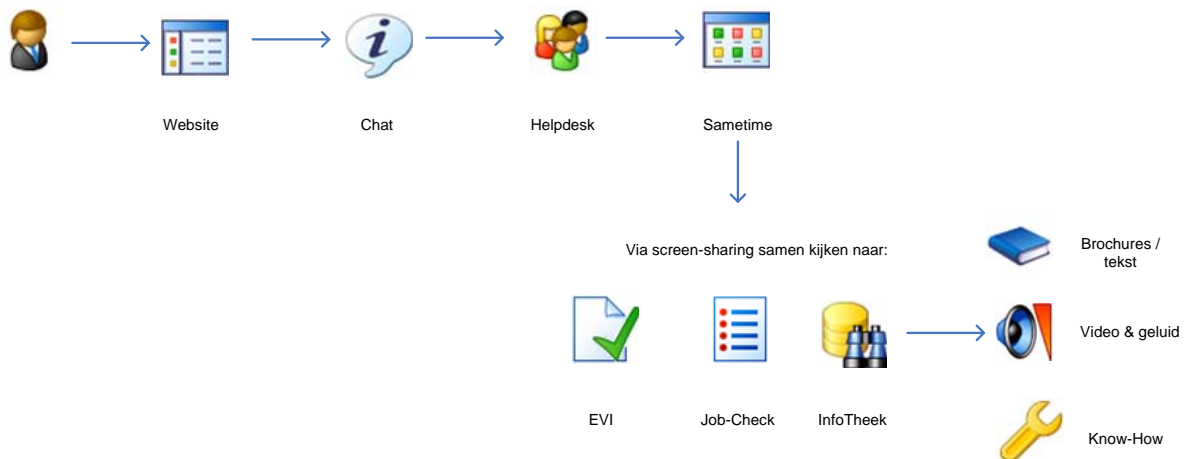
Een typisch scenario gaat bijvoorbeeld als volgt. Een leidinggevende ontvangt een EVI of Job-Check en heeft daar vragen over. Hij start een chatsessie met een medewerker van de Verzuimdesk.



De helpdeskmedewerker kan de gebruiker vervolgens uitnodigen voor een online meeting. Via zo'n meeting kunnen ze samen via internet overleggen.

IV.13. Duwen en trekken	rolstoel, of ondersteunen bij toiletgang. Deze taken komen regelmatig voor en vormen een zware belasting.	U ondervindt hiermee momenteel geen problemen.
IV.14. Tillen en dragen	Tillen en dragen komt onder meer voor bij het strijken, wasgoed dragen, emmers dragen. Deze taken komen dagelijks regelmatig voor. Het ondersteunen van een cliënt bij het opstaan of het tillen van een kind komt slechts af en toe voor, maar vormt wel een zware belasting.	U ondervindt hiermee momenteel geen problemen.
IV.18. Lopen	Bij het huishoudelijk en verzorgend werk in huis. Er worden telkens korte stukjes gelopen. Dit komt veelvuldig en gedurende de gehele werkdag vol en is een zware belasting.	Minder geschikt (geworden) voor deze functie. U kunt maar een beperkt deel van de dag lopen tijdens het werk. U bent daardoor minder goed inzetbaar.
IV.22. Knielen en hurken	Verzorgende taken, bedden opmaken, opruimen e.d. Deze werkzaamheden komen geregeld voor en vormen een matige belasting.	U ondervindt hiermee momenteel geen problemen.
V.3. Staan	Vrijwel alle dagelijkse werkzaamheden, zoals afwassen, schoonmaken, strijken, maaltijd bereiden. Komt veel voor en is een redelijk zware belasting. Ramen lappen, gordijnen	U ondervindt hiermee momenteel geen problemen.

Uiteraard zal de helpdeskmedewerker de gebruiker ook kunnen attenderen op aanvullende informatie op internet of uit de Infotheek. Als stroomschema, ziet het proces er als volgt uit.



5. Implementatie

5.1.1 Inleiding

DVC stelt alle of enkele van de instrumenten beschikbaar via internet. Er is een separate implementatiegids. Toch willen wij op deze plek kort enkele aspecten van het implementatietraject aanstippen.

5.1.2 Wat willen we met DVC bereiken? De voordelen op een rij.

De onderstaande tabel geeft de voordelen van de aanpak van DVC weer.

Wat willen we bereiken?	Hoe
i) Grotere rol voor werkgever en werknemer in proces van verzuimbegeleiding "Zelfsturing"	Door middel van instrumenten EVI, JC & Infotheek krijgt leidinggevende de know-how van professionals met een druk op de knop op zijn beeldscherm beschikbaar.
ii) Eigen regie en een pro-actieve opstelling	Arbeidsdeskundigen en bedrijfsartsen zijn traditioneel de 'redders'. Als er een redder in het spel is, dan gaan we daar maar op wachten. Maar met DVC zijn deze redders er niet meer, dus moet ik zélf als leidinggevende of werknemer beoordelen wat het beste is in mijn situatie (eventueel samen met helpdesk)
iii) Effectiviteit	Een goed verzuimgesprek begint met een goede voorbereiding. De leidinggevende is door de EVI voorbereid. Door inzet JC gaat verzuimgesprek niet over 'Wat kan je niet meer?', maar 'Wat kan je nog wel?'
iv) Efficiency	Versnelling van het verzuim-werkproces door uitschakeling van betrokkenheid dure professionals.
v) Kostenbesparing	Minder kosten door uitschakeling van betrokkenheid dure professionals. Vervroegde reïntegratie-inspanningen bij potentieel langdurig verzuim bespaart kosten.
vi) Verzuimreductie	EVI legt de verzuimdrempel hoger. EVI draagt bij aan bewustwording verzuimende werknemer. Job-Check brengt restcapaciteit makkelijk in beeld. Eerder sprake van gedeeltelijk verzuim i.p.v. 100% arbeidsongeschikt. EVI brengt kans op langdurig verzuim in beeld. Vervroegde reïntegratie bij potentieel langdurig verzuim.

5.2 Implementatie

5.2.1 Ondernemingsraad

Implementatie betekent allereerst een wijziging van het proces van verzuimbegeleiding. In voorkomende gevallen zullen deze wijzigingen met de Ondernemingsraad moeten worden afgestemd.

5.2.2 Werknemerbestand

DVC genereert een EVI en een Job-Check die toegespitst is op de werknemer en zijn concrete situatie. Dit vooronderstelt dat DVC regelmatig de beschikking krijgt over een actueel werknemerbestand.

5.2.3 Verzuimbestand

DVC nodigt werknemers protocollair uit tot het invullen van een Job-Check. Daarom is nodig dat DVC dagelijks updates van de ziek- en hersteldmeldingen kan ontvangen en verwerken.

5.2.4 Leidinggevenden

DVC stuurt per e-mail kopieën van EVI en Job-Check naar leidinggevenden. Daarom is het nodig per werknemer uit het werknemersbestand een actuele referentie te hebben naar zijn leidinggevenden.

5.2.5 Functieanalyses

Vóór het ingebruik nemen van de Job-Check zullen eenmalig functieanalyses moeten worden opgesteld voor de meest gangbare functies binnen uw organisatie. U kunt dit zélf realiseren met behulp van de instrumenten die De Digitale Verzuimcoach aanreikt. Met de Job-Check Profiler kunt u in ongeveer een half uur zo'n analyse voor één functie opstellen.

5.2.6 Website Werkgever

EVI en Job-Check zijn voor werknemers te benaderen via website van hun werkgever. Deze site moet daartoe (eenmalig) door de klant aangepast worden.

5.2.7 Helpdesk

DVC werkt vanuit het perspectief van de klant als een 'black box'. De klant stelt een functionaris aan die getraind wordt in de werking van DVC en op zijn beurt vragen vanuit de eigen klant-organisatie kan beantwoorden. Deze functionaris kan voor vragen waarop hij het antwoord niet kent contact opnemen met de technische helpdesk van DVC.

5.2.8 Verzuimdesk

Bijna alle werknemers beschikken over internet en een werkende computer. Maar een enkeling niet. En: zowel werknemers als leidinggevenden kunnen vragen hebben over de werking of uitslag van EVI of Job-Check. Om deze gebruikers adequaat te helpen moet een verzuimdesk worden ingericht. Dat kunt u zelf doen, maar u kunt het ook aan DVC uitbesteden.

5.2.9 Adobe Acrobat Reader

EVI en Job-Check zijn vormgegeven als digitaal formulier. Voor het invullen en lezen ervan, is Adobe Acrobat Reader versie 8 of moderner nodig.

5.2.10 Kosten

De kosten van implementatie worden op regie-basis in rekening gebracht. Er moet worden gerekend op een implementatietraject van ongeveer 24 uur aan begeleiding vanuit DVC.

5.2.11 Kritische succesfactoren?

Welke zaken zijn cruciaal voor het realiseren van de voordelen van deze aanpak? Waar moeten we op letten bij de implementatie?

Wat	Wat is essentieel voor het slagen?
i) Zelfsturing	<p>Zelfsturing = Participatie. Werknemer en leidinggevenden moeten natuurlijk wél 'meedoen'. Als de werknemer de EVI niet of veel te laat invult, als de leidinggevende de EVI niet gebruikt of veel te laat ontvangt, dan gaat het niet werken.</p> <p>Zelfsturing verdampt, als instrumenten niet worden gebruikt of beschikbaar komen. Gegevens van werknemers en leidinggevenden bij DVC moeten daarom actueel & juist zijn.</p>
ii) Regie	<p>Leidinggevende moet de instrumenten vertrouwen, begrijpen en kunnen toepassen. Voor zover nodig moet hij laagdrempelig aanvullende informatie kunnen vinden in InfoTheek. Verzuimdesk geeft backup voor vertrouwen in het eigen oordeel en de juiste zienswijze.</p>
iii) Effectiviteit	<p>EVI moet direct na invoer beschikbaar zijn voor de leidinggevende.</p> <p>Score groen/oranje/rood moet kloppen met gevoelde werkelijkheid.</p> <p>Gezondheidsadvies moet to-the-point / bruikbaar zijn, en LG en WN moeten de instrumenten vertrouwen.</p> <p>LG en WN moeten de instrumenten begrijpen en kunnen toepassen.</p> <p>Functie analyses moet deugen.</p> <p>Advies JC moet hanteerbaar zijn voor leidinggevenden.</p> <p>WN moet zich kunnen herkennen in advies JC (mag wel weerstand oproepen, maar niet in de zin van 'Wat ze nu van mij willen kan écht niet!')</p>
iv) Versnelling	<p>EVI moet direct bij de verzuimmelding beschikbaar zijn voor de leidinggevende.</p> <p>LG moet EVI kunnen bereiken (leesbaar, pdf opent).</p> <p>Helpdesk moet gemakkelijk toegankelijk zijn.</p>
v) Kostenbesparing	<p>Voorspellende waarde EVI moet kloppen.</p> <p>LG moet bij oranje / rood accuraat (kunnen) handelen.</p> <p>JC moet ook echt als 'digitale expert' herkenbare</p>

	<p>analyses opleveren.</p> <p>InfoTheek moet toegankelijke informatie bevatten om experts te kunnen vervangen.</p>
vi) Verzuimreductie	<p>EVI & JC moeten verplicht zijn (iedere zieke WN moet EVI en later JC verplicht invullen).</p> <p>EVI moet correct voorspellen.</p> <p>JC moet deugen – dus inderdaad ook bij ‘second opinion’ van arbeidsdeskundige restcapaciteit correct in beeld brengen.</p>

6. Track Innovations

Track Innovations is één van de initiatiefnemers van de Digitale Verzuim Coach. Track Innovations ontwikkelt sinds 2003 geavanceerde software voor de ondersteuning van arbodiensten en zelfstandige organisaties.

6.1 Track Verzuim

Track 'Verzuim' is natuurlijk ons vlaggenschip. Verzuim is een hoogwaardig on-line dossiermanagement systeem voor werknemers, leidinggevenden, arbeidsdeskundigen en artsen. Het programma wordt ingezet door arbodiensten en zelfstandige organisaties.

6.2 Track Statistiek

Track Statistiek is een verzuimstatistiek module die koppelbaar is met andere verzuimsystemen – en natuurlijk geïntegreerd is in Track Verzuim.

6.3 Track Support

Track support is onze helpdesk en implementatie infrastructuur. Zie de beschrijving in deze whitepaper onder 'Sametime'

6.4 Track Planning & Billing

Planning & Billing is een planningsmodule voor bedrijfsartsen en professionals. Ingeplande afspraken kunnen als verrichting worden omgezet naar een factuur. Planning & Billing exporteert factuurinformatie naar Exact software.

7. Voorwaarden en prijzen

7.1 Prijslijst

Voor de installatie van EVI en Job-Check is geen investering vooraf nodig. Uw organisatie huurt deze producten op abonnementsbasis.

Onze producten worden via internet beschikbaar gesteld. De werking van de instrumenten steunt op de internetbrowsers zoals Microsoft Internet Explorer, FireFox of Safari en op Adobe Acrobat Reader. Dit zijn softwareproducten die op vrijwel alle computers, ongeacht merk of type, standaard beschikbaar zijn. Uw organisatie of uw werknemers hoeven dus niet op onze producten toegespitste programma's te installeren op hun computers.

DVC kent een licentiemodel waarbij per werknemer-in-dienst een vergoeding voor de producten wordt berekend.

Prijzen DVC 2011

	Prijs	Aantal werknemers	Kortingspercentage
EVI	€ 16,00	1 - 1000	0%
JobCheck	€ 16,00	1001 - 2500	5%
Infotheek	€ 2,00	2501 - 5000	8%
Sametime	€ 2,00	> 5000	10%
Totaal	€ 36,00		
Combo	€ 32,00		

Prijzen zijn per medewerker per jaar, exclusief BTW

7.2 Proof-of-Concept

EVI en Job-Check zijn makkelijk te gebruiken instrumenten. Maar de implementatie ervan heeft wel consequenties. Niet alleen voor meldingfrequentie, verzuimduur, of de kwaliteit van de verzuimgesprekken, maar ook voor allerlei werkprocessen rondom verzuim.

Om een voorzichtige start te kunnen maken en zelf te ervaren wat deze consequenties voor uw organisatie zijn, biedt DVC een 'Proof-of-concept' fase aan. Dit is een tijdelijke implementatie van maximaal een jaar lang, voor maximaal 200 werknemers, tegen 50% van het normale tarief.

Bijvoorbeeld: u bent manager van een thuiszorginstelling en kent een personeelsbestand van 2500 werknemers. En u wilt uit eerste hand weten wat EVI en Job-Check voor het verzuim van uw organisatie zou betekenen? Dan kiest u een afdeling uit die qua verzuimkarakteristiek representatief voor uw organisatie is. Samen implementeren we voor dat organisatie-deel EVI & Job-Check. Zo kunt u voor een paar duizend euro precies meten en ervaren wat deze instrumenten voor de totale organisatie kunnen betekenen. Zonder risico.

8. Follow-up

Met dit whitepaper heb ik een zo accuraat mogelijk beeld proberen te schetsen van de werking en toegevoegde waarde van deze innovatieve instrumenten.

Ik realiseer mij, dat ik niet alle vragen zal hebben beantwoord. Toegegeven: dat heb ik eigenlijk ook wel een beetje opzettelijk gedaan. Ik hoop namelijk, dat ik uw nieuwsgierigheid wél gewekt heb. En dat we – bijvoorbeeld als eerste stap gewoon via internet – samen eens concreet kunnen kijken naar deze nieuwe producten. Dat kost maar een half uur tot drie kwartier. En dan weet u álles wat u wilde weten.

Ik nodig u daarom hartelijk uit met mij contact op te nemen; schrijf een mail aan kgalien@trackinnovations.nl

Ik hoor graag van u.

Klaas van der Galiën

Directeur Track Innovations