

Eerste ervaring verzuimsoftware

## Track Portal 3.0



De CBS Groep in Utrecht is een onafhankelijk opererend controle- en inspectie-orgaan binnen de agro/foodsector. De groep bestaat uit zeven werkmaatschappijen.

*Marcel Coffeng – manager P&O*

### Hoe ervaren jullie medewerkers het gebruiksgemak van Track Portal?

"Track Portal is nu ruim een jaar bij ons in gebruik. Een halve trainingsdag was voldoende want het systeem is voor iedereen simpel. Zeker als je gewend bent aan Lotus Notes. Met vragen kunnen we gepast en on gepast een beroep doen op de helpdesk van Track."

### Jullie wilden een systeem dat leidinggevend ondersteunt en structuur biedt. Komt dat uit?

"Wij hebben gekozen voor een eigenregiemodel. Administratie neemt dan fors toe dus je kunt eigenlijk niet zonder een ondersteunend systeem. Qua tijdsinspanning scheelt het zeker 50% want we hoeven gegevens nog maar één keer



Track Innovations B.V.  
Waalkade 70  
6511 XR Nijmegen  
[www.trackinnovations.nl](http://www.trackinnovations.nl)

in te voeren. Regiomanagers zijn tevreden dat ze in één overzicht zien wat de status van een zieke medewerker is. We gaan nu leren hoe we managementrapportages kunnen maken met behulp van Track."

### Is er nog iets dat beter kan?

"Het periodiek uploaden van onze personeelsbestanden in Track Portal verliep niet zonder technische problemen. De kans bestond dat gegevens verloren gingen. Dit is inmiddels ondervangen."

*De vormgeving van Track Portal zou achterblijven ten opzichte van de inhoud. Dit bleek uit een vergelijking van verzuimsystemen in een eerdere editie van 'In Ziekte en Verzuim'.*

### Hoe ervaar je dat zelf?

"Ik vind het prettig en prima zoals het nu is en ik hoor er nooit iets over van andere collega's."

Meer informatie? kijk op [www.trackinnovations.nl](http://www.trackinnovations.nl) of bel (024) 381 68 68